



HLAVNÍ CÍLE KVALITY PRO ROK 2020

Trvale zkvalitňovat služby zákazníkům

- **Ve Vsetíně** začít v rámci I. etapy s výměnou vodovodu na sídlišti Rybníky s cílem snížení poruchovosti a zajištění kvality pitné vody. Na úseku odpadních vod provést opravu kanalizace na ul. Zahradní, dále v Luhu, ul. Stará cesta s cílem zlepšit provozní, kapacitní a ekologické podmínky.
- **Na Valašsko - Meziříčsku** zahájit opravu vodovodu na ul. Hranická, zahájit výměnu vodovodního řadu v obci Jarcová, v lokalitě za vodou. Provést přeložku vodovodu v obci Krhová, Hrátky, prodloužit veřejný vodovod v obci Lešná. Provést výměnu technologie vodojemu Štěpánov v horním tlakovém pásmu. Dokončit výstavbu vodojemu v obci Jarcová z důvodu nedostatečné kapacity stávajícího vodojemu. Zahájit výstavbu nového vodojemu v obci Kunovice. Na úseku odpadních vod provést opravu kanalizace na ul. Polášková.
- **V Rožnově pod Radhoštěm** pokračovat ve výměně vodovodního potrubí na přírodním řadu Rožnov p. Radhoštěm – Zubří. Zahájit výměnu vodovodu na ul. Pivovarská a Videčská, provést přeložku vodovodu na ul. Videčská s cílem snížení poruchovosti a zajištění kvality pitné vody. Začít s prodloužením vodovodu na ul. Zahradní. Na úseku odpadní vody provést opravu kanalizace na ul. U Sokolovny a u restaurace Rosava.
- **Na ÚV Karolinka** pokračovat ve změnovém řízení úpravy technologie – I. separačního stupně s cílem zajištění požadované kvality vyráběné pitné vody v souvislosti se zhoršující se kvalitou surové vody v nádrži Stanovnice. V roce 2020 provést změnu projektové dokumentace. Předpokládané dokončení investice – rok 2022.
- Pro předcházení poruchovosti a rizikům na základě výsledků kamerového monitoringu pokračovat v opravách kanalizačních řadů systémem vložkování s cílem zamezit prosakování odpadních vod do podloží, a tím i snížení negativního vlivu na životní prostředí.
- Pro zkvalitnění poskytovaných služeb zákazníkům zabezpečit službu Dálkový odečet vodoměru s následnou možnou implementací dat o stavu vodoměru do zákaznického informačního systému.
- Pro zvýšení úrovně poskytovaných služeb zakoupit nový traktor bagr pro středisko vodovody Rožnov p. Radhoštěm.

Propagovat odbornou činnost

- Pokračovat v propagaci vodárenství a rozšíření obecného povědomí u široké veřejnosti.
- Při příležitosti Světového dne vody uspořádat „Den otevřených dveří“ na vybraných objektech společnosti.

Zlepšit interní komunikaci a přenos informací

- Pokračovat v navádění relevantních údajů o vodovodní a kanalizační síti do GIS.
- Propojit poruchovou službu s webovými stránkami - online zveřejnění poruchy na webových stránkách.
- Zasílání sms zpráv zákazníkům v lokalitě, kde probíhá oprava, porucha sítě.

Zvyšovat odbornou úroveň kvalifikace vybraných zaměstnanců

- Zajistit účast vybraných zaměstnanců na odborných konferencích, seminářích a veletrzích vztahujících se k vodohospodářské problematice. Zajistit účast na aktuálních seminářích k měnící se legislativě v průběhu roku.

Zlepšovat pracovní podmínky zaměstnanců společnosti

- Pro zlepšení pracovních podmínek zaměstnanců a předcházení pracovním úrazům dbát na zabezpečení vhodných ochranných pracovních prostředků a provádět pravidelnou kontrolu jejich správného používání. Pracoviště průběžně vybavovat potřebným strojním vybavením, náradím, nástroji a pracovními pomůckami.