



POLITIKA KVALITY ISO 9001

Společnost Vodovody a kanalizace Vsetín, a.s. je dodavatelem pitné vody pro celý region okresu Vsetín s částečnou dodávkou pitné vody i pro okresy Zlín a Přerov, odvádění a čištění odpadních vod a také provozování vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu pro jiné vlastníky na základě uzavřené provozní smlouvy.

Motto naší společnosti je „Voda pro život“.

Politikou kvality vyjadřuje vedení společnosti závazek naplnit tento cíl ve všech svých činnostech.

Základní strategie a cíl společnosti v oblasti kvality:

- Trvalé poznání potřeb a požadavků zákazníka, zlepšování úrovně kontaktů se zákazníkem a veřejností. Poskytovat kvalitní, spolehlivé, cenově přijatelné a trvale se zlepšující služby v souladu s respektováním legislativy a smluvních vztahů.
- Používáním moderních (smart) technologií zlepšit informovanost zákazníků a veřejnosti o společnosti Vodovody a kanalizace Vsetín, a.s. jako o společnosti s odpovědným přístupem k zákazníkovi, životnímu prostředí a svému okolí všeobecně.
- Soustavné vyhledávání a vyhodnocování rizik a jejich možných dopadů na zdraví a bezpečnost zaměstnanců, na životní prostředí, na kvalitu vyrobené a dodané pitné vody a vypouštěné odpadní vody. Případná rizika plánovat, vyhodnocovat a přijímat taková opatření, která povedou k jejich snížení a minimalizaci vzniku nestandardních stavů.
- Sledování vývoje nových technologií a materiálů v oboru trubních systémů, technologií výroby pitné vody a čištění odpadních vod, s cílem co nejvíce snižovat zátěž pro životní prostředí a energetickou náročnost v celém rozsahu činnosti společnosti.
- Zajistit, udržet a trvale zvyšovat kvalifikaci zaměstnanců v souladu s potřebami společnosti včetně důrazu na zvyšování povědomí a motivaci zaměstnanců k ochraně životního prostředí. Vytvářet zaměstnancům odpovídající pracovní podmínky.
- Zodpovědně hospodařit s majetkem vlastním i pronajatým, postupně realizovat „Plán financování obnovy vodohospodářského majetku“, zavádět nové moderní technologie a preferovat úsporné výrobní postupy a technologie s minimálním dopadem na životní prostředí.
- Vytvářet podmínky a zajistit zdroje potřebné k naplňování základní strategie a cílů společnosti v celém rozsahu její působnosti.

Vsetín, duben 2018

Ing. Roman Pilař
ředitel společnosti